



入居者アプリ 「JA賃貸 CLUB」

先行導入中!

(株)JAハートホームサポートの一括借上げ物件では、入居者向けのスマートフォンアプリ（以下入居者アプリ）を令和4年10月より試験的に導入しています。時代の変化とともに、入居者と管理会社（JAグループ）とのコミュニケーション方法も変わってきましたが、今号ではその一例として入居者アプリについてご紹介いたします。

入居者アプリを導入した背景

入居者と管理会社が互いに連絡を取ろうとする場合、従来は電話・メール・郵送などの通信ツールが使われてきました。近年は、自動車保険や旅行の申込みなどに加えて、賃貸借契約の締結も非対面での電子申込み・契約が普及し始めました。

「タイパ」や「コスパ」などは最近の若い世代からよく耳にする言葉ですが、掘り下げると「電話や郵便の時間や通信料がもったいない」「直接の接触は苦手」「アプリの方が言いたいことが言える」という心理が見えてきます。このような要求に応える為の一手段として、スマートフォンでも簡単に使える入居者アプリの導入に至りました。

入居者アプリの機能

主な機能① 契約内容・設備情報の確認

入居時の説明資料（ダイヤルポスの開錠番号、ゴミ集積所案内など）だけでなく、賃貸借の契約内容（賃料、駐車契約区画など）も、スマートフォンでいつでも・すぐに確認することが出来ます。

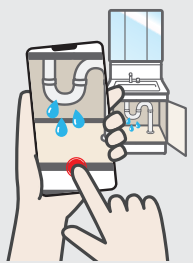


主な機能② 問い合わせ対応

車庫証明の発行、退去の受付もでき、また部屋の不具合の箇所も入居者が自分のスマートフォンで撮影し、写真付きで現況を管理会社へ伝えられるため、修理業者の手配もスムーズに行うことができます。

水漏れしています。

洗面化粧台のU字トラップから水漏れですね。



主な機能③ お知らせ配信

台風が近づいているときの注意喚起や入居中における様々なルールやマナー、注意事項など管理会社からのお知らせ配信をいつでも自由に行うことができます。

また内容に応じて公開範囲（エリア/建物/部屋など）を設定することも可能なため、適時適切な情報を必要な人だけに伝えることができ、既読確認もできることから未読の方へ再度の通知を行うこともできます。



入居者アプリの有効活用で管理の質が向上し、入居者に安心して長く住んでもらうことで、オーナー様の経営安定に繋がると考えております。

入居者アプリは一例ですが、JAグループもIT化やDXが進む世の中に合わせて柔軟に対応していきたいと思っております。

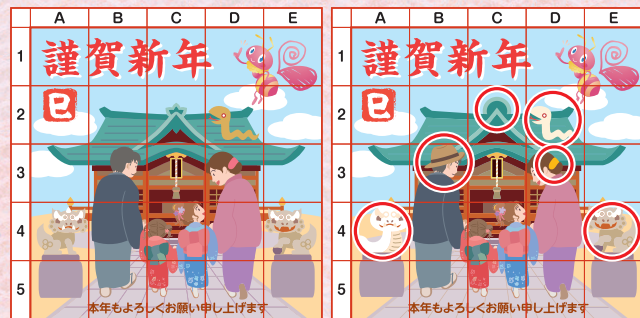
答え合わせ

厳正なる抽選の上、当選者を決定いたします。なお、当選者の発表は賞品の発送をもって代えさせていただきます。

お年玉プレゼント 間違い探しゲーム (Vol.176掲載)

答え A-4、B-3、C-2、D-2、D-3、E-4 (赤の丸で囲った部分)

(お詫び) 制作時の不手際で間違い箇所が6箇所ありました。今回は、間違い箇所6箇所のうち5箇所をお答えいただいた方全員を正解とさせていただきます。



ジェイ・リプラン (リノベーション) 施工案内



所在地	間取り	工事完了	コメント
① 名古屋市港区	3DK → 1LDK	3月中旬	靴置き場付近にゴルフバックやアウトドア用品等も収納できるのは魅力的
② 清須市	3DK → 1LDK	3月下旬	キッチンを中心に室内をぐるりと回ることができる動線は快適な暮らしを実現



内覧のご案内 内覧希望の方は最寄りのJAまでお問い合わせ下さい。

データBOX

(R7.2.1 現在)

	管理戸数 26,421 戸	今月 (1ヶ月前との比較)	昨年	この1年の平均	2年前の平均
J A 賃貸 空室率					
名古屋地域		3.1% (0.3%改善) ↗	2.9%	3.6%	3.5%
尾張地域 (名古屋市内除く)		5.1% (0.1%悪化) ↘	4.7%	5.1%	4.6%
西三河地域		3.9% (変化なし) →	4.0%	4.2%	4.3%
東三河地域		5.1% (0.3%改善) ↗	4.4%	5.2%	5.1%
合計		4.2% (0.1%改善) ↗	4.0%	4.5%	4.3%
ジェイ・リプラン (リノベーション)		1.1% (0.6%改善) ↗	3.2%	3.6%	4.6%

JA賃貸 インスタグラム
ja_chintai_hearhome

リノベーション事例 続々掲載中!

JAグループは住まい手目線で、組合員の賃貸住宅経営を支援いたします。

250225

お問い合わせ 受付時間(月~金) 9:00~17:00 0120-363-370



発行元

愛知県下JA ・ JA あいち 経済連

農業と生活のかけはし

愛知県経済農業協同組合連合会 生活部 資産管理課
〒446-8506 安城市今本町東向山6番1 (西三河センター内) © 0566-96-0025

ハートホーム通信バックナンバーはWEBでご覧いただけます▶ JA賃貸 ハートホーム 検索